

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten op het net per vervoerwijze* (in miljoenen)	2022	2021
TOTAAL	337,7	273,8
Metro	129,2	96,3
Tram	106,6	90,1
Autobus	101,8	87,2
Taxibus	0,2	0,1

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart 2020 werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)	2022	2021
TOTAAL	52.725.239	50.577.447
Metro	5.754.995	5.747.427
Tram	15.588.056	15.726.379
Autobus (Noctis inbegrepen)	30.329.474	28.056.824
Taxibus	1.052.714	1.046.817

Verkeersontvangsten (in €)	2022	2021
TOTAAL	265.239.907,5	218.329.012,3
Directe verkeersontvangsten	190.684.907,48	154.377.012,3
Biljetten	21.568.259,37	15.895.970,3
Kaarten	36.329.061,08	26.631.481,3
EMV	13.552.617,58	6.281.468,3
Schoolabonnementen	2.241.632,98	5.593.911,5
Algemene abonnementen	109.107.572,56	96.321.775,3
Terugbetaling op verkoop	-184.936,17	-136.547,5
Taxibus	289.915,74	248.432,6
Diversen (eendagkaarten)	4.453.458,72	1.891.873,7
Gebbruiksrecht	2.456.871,23	1.565.110,5
Events	777.359,39	83.536,3
Pendeldiensten*	93.095,00	-
Indirecte verkeersontvangsten	74.555.000,00	63.951.999,99
Toelagen voor voordeeltarieven	74.555.000,00	63.951.999,99
Netto verkeersontvangsten/rit	0,79	0,80
Werkingskosten/rit	2,31	2,79
Handelsinkomsten		
Publiciteit	6.801.191	5.960.178
Verhuring	6.208.274	5.586.026

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2022 weergegeven

Aantal verkochte vervoersbewijzen

	2022	2021
Aantal tickets opgeladen op de MOBIB-kaart	3.000.000	2.400.000
Aantal tickets betaald via EMV	6.600.000	3.000.000
Aantal opgeladen abonnementen op de MOBIB-kaart	1.700.000	1.500.000
Aantal verkochte schoolabonnementen	164.954	171.909
Aantal verkochte Brupass schoolabonnementen	13.387	13.296
Aantal verkochte abonnementen jonge Brusselaars (- 25 jaar) *	54.961	

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2022 weergegeven

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen)

Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

	2022	2021
TOTAAL	9.699,0	9.427,7
Metro	4.111,5	4.052,6
Tram	3.018,3	3.039,4
Autobus (Noctis inbegrepen)	2.558,6	2.325,2
Taxibus	10,5	10,5

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)**WEEKGEMIDDELDE**

Metro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,3
Autobus (zonder Noctis)	15,7	15,6

DAGELIJKE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG**Metro**

- Spitsuren	26,8	26,8
- Daluren	27,3	27,3
- Avond	29,2	29,3

Tram

- Spitsuren	15,5	15,6
- Daluren	15,9	16,0
- Avond	17,5	17,8

Autobus

- Spitsuren	14,1	14,1
- Daluren	15,2	15,1
- Avond	18,8	18,7

% Gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100
% ISO 9001* GECERTIFICEERDE DIENSTEN	73	66
% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN	100	100

* Percentage berekend op basis van de aanwezige VTE's in de gecertificeerde diensten



Toegankelijkheid

	2022	2021
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer	100	100
Tram, voertuigen met lage vloer	55,6	55,6
Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat	100	100
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN	55	54
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	53	50
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations	1.705	1.058
Aantal ritten met Taxibus	158.056	138.426
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	1.832	1.816
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'	1.126	1.049

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	98,12%	97,60%
Roltrappen	95,59%	96,24%

(* Conform de definitie «percentage reizigers die een conforme dienst genoten»)

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	1.260.675	546.804
Aantal PV's	89.728	50.166
Coëfficiënt van de zichtbare fraude	7,12%	9,17%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)	5.137.891	3.491.269

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	4.723	4.806
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	56	46