

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Répartition du réseau par mode de transport* (en millions de voyages)

	2022	2021
TOTAL	337,7	273,8
Méto	129,2	96,3
Tram	106,6	90,1
Bus	101,8	87,2
Taxibus	0,2	0,1

* Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès la mi-mars 2020, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur la base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

	2022	2021
TOTAL	52.725.239	50.577.447
Méto	5.754.995	5.747.427
Tram	15.588.056	15.726.379
Bus (réseau Noctis compris)	30.329.474	28.056.824
Taxibus	1.052.714	1.046.817

Recettes du trafic voyageurs (en €)

	2022	2021
TOTAL DES RECETTES	265.239.907,5	218.329.012,3
Recettes directes du trafic	190.684.907,48	154.377.012,3
Billets	21.568.259,37	15.895.970,3
Cartes	36.329.061,08	26.631.481,3
EMV	13.552.617,58	6.281.468,3
Abonnements scolaires	2.241.632,98	5.593.911,5
Abonnements généraux	109.107.572,56	96.321.775,3
Ristourne sur vente	-184.936,17	-136.547,5
Taxibus	289.915,74	248.432,6
Divers (cartes d'un jour)	4.453.458,72	1.891.873,7
Droit d'usage	2.456.871,23	1.565.110,5
Events	777.359,39	83.536,3
Navettes*	93.095,00	-
Recettes indirectes du trafic	74.555.000,00	63.951.999,99
Dotations pour tarifs préférentiels	74.555.000,00	63.951.999,99
Recettes nettes du trafic/voyage	0,79	0,80
Coût de fonctionnement/voyage	2,31	2,79
Revenus commerciaux		
Publicité	6.801.191	5.960.178
Locations	6.208.274	5.586.026

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2022

Nombre de titres vendus

	2022	2021
Nombre de titres à la prestation chargés sur MOBIB	3.000.000	2.400.000
Nombre de titres à la prestation payés avec EMV	6.600.000	3.000.000
Nombre d'abonnements chargés sur MOBIB	1.700.000	1.500.000
Nombre d'abonnements STIB scolaires émis	164.954	171.909
Nombre d'abonnements Brupass scolaires émis	13.387	13.296
Nombre d'abonnements jeune bruxellois (- 25ans) vendus. *	54.961	

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2022.

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

	2022	2021
TOTAL	9.699,0	9.427,7
Métro	4.111,5	4.052,6
Tram	3.018,3	3.039,4
Bus (Noctis compris)	2.558,6	2.325,2
Taxibus	10,5	10,5

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)**MOYENNE HEBDOMADAIRE**

Métro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,3
Autobus (hors Noctis)	15,7	15,6

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI**Métro**

- Heures de pointe	26,8	26,8
- Heures creuses	27,3	27,3
- Soirée	29,2	29,3

Tram

- Heures de pointe	15,5	15,6
- Heures creuses	15,9	16,0
- Soirée	17,5	17,8

Autobus

- Heures de pointe	14,1	14,1
- Heures creuses	15,2	15,1
- Soirée	18,8	18,7

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 9001*	73	66
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO14001	100	100

* Pourcentage calculé sur la base des ETP présents dans les départements certifiés



Accessibilité

	2022	2021
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Métro, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,6	55,6
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	100	100
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	55	54
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	53	50
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en stations de métro	1.705	1.058
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	158.056	138.426
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	1.832	1.816
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	1.126	1.049

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	98,12%	97,60%
Escalators	95,59%	96,24%

(* conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	1.260.675	546.804
Nombre de PV	89.728	50.166
Taux de fraude apparent	7,12%	9,17%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	5.137.891	3.491.269

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	4.723	4.806
Enlèvements des véhicules en infraction	56	46