



mivb.brussels

ALGEMENE INDICATOREN

Aantal ritten op het net per vervoerwijze [*] (in miljoenen)	2022	2021
TOTAAL	337,7	
Metro		
Tram		
Autobus		
Taxibus	0,2	0,1

* Sinds het begin van de coronacrisis was het niet meer mogelijk om een beroep te doen op de referentiemethode om het aantal ritten op het MIVB-net in te schatten. Sinds midden maart 2020 werden de rittenaantallen berekend op basis van metingen van de automatische tellers en dan vergeleken met het gemiddelde aantal ritten op het MIVB-net vóór de crisis.

Reële kilometerproductie in reizigersdienst (in rijstel-km)

TOTAAL	52.725.239	50.577.447
Metro		
Tram		
Autobus (Noctis inbegrepen)		
Taxibus		

Verkeersontvangsten (in €)

TOTAAL	265.239.907,5	218.329.012,3
Directe verkeersontvangsten		
Biljetten		
Kaarten		
EMV		
Schoolabonnementen	2.241.632,98	
Algemene abonnementen		
Terugbetaling op verkoop		136.547,5
Taxibus		
Diversen (eendagkaarten)	4.453.458,72	
Gebruiksrecht		
Events		
Pendeldiensten*		
Indirecte verkeersontvangsten		
Toelagen voor voordeeltarieven		
Netto verkeersontvangsten/rit	0,79	0,80
Werkingskosten/rit		
Handelsinkomsten		
Publiciteit	6.801.191	
Verhuring	6.208.274	

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2022 weergegeven



Aantal verkochte vervoersbewijzen	2022	2021
Aantal tickets opgeladen op de MOBIB-kaart		
Aantal tickets betaald via EMV	6.600.000	
Aantal opgeladen abonnementen op de MOBIB-kaart		
Aantal verkochte schoolabonnementen.		
Aantal verkochte Brupass schoolabonnementen		
Aantal verkochte abonnementen jonge Brusselaars (- 25 jaar) *		

* Nieuw: deze gegevens worden vanaf 2022 weergegeven

Plaatsen-kilometers in reizigersdienst (in miljoenen) Norm gebruikt sinds 2006 van 4p/m²

TOTAAL	9,699,0	
Metro		
Tram	3.018,3	
Autobus (Noctis inbegrepen)	2.558,6	
Taxibus		

Geplande reissnelheid tijdens de winterdienst (in km/uur)

WEEKGEMIDDELDE		
Metro		
Tram		
Autobus (zonder Noctis)		
DAGELIJKSE SCHOMMELINGEN VAN MAANDAG TOT VRIJDAG		
Metro		
- Spitsuren		
- Daluren		
- Avond		
Tram		
- Spitsuren	15,5	
- Daluren	15,9	
- Avond		
Autobus		
- Spitsuren	14,1	
- Daluren	15,2	
- Avond		

% Gecertificeerde diensten

% 'NF SERVICE' GECERTIFICEERDE DIENSTEN		100
% ISO 9001 ⁺ GECERTIFICEERDE DIENSTEN	73	
% ISO 14001 GECERTIFICEERDE DIENSTEN		

Percentage berekend op basis van de aanwezige VTE's in de gecertificeerde diensten

Toegankelijkheid	2022	2021
PERCENTAGE VOERTUIGEN AANGEPAST VOOR PBM		
Metro, voertuigen met lage vloer		
Tram, voertuigen met lage vloer		
Autobus (behalve Taxibus), uitgerust met oprijplaat		
AANTAL ACCESSIBUS-LIJNEN		
AANTAL STATIONS MET PERRONS TOEGANKELIJK VOOR PBM	53	
SPECIALE DIENSTEN		
Aantal begeleidingen in metrostations.	1.705	
Aantal ritten met Taxibus		
Aantal vrijkaarten voor personen met een visuele beperking	1.832	
Aantal kaarten 'Gratis begeleider'		

Beschikbaarheidsgraad van roltrappen en liften (in %)*

Liften	
Roltrappen	
(*) Conform de definitie «percentage reizigers die een conforme dienst genoten»	

Bestrijding van het zwartrijden

Aantal gecontroleerde reizigers	1.260.675	
Aantal PV's		
Coëfficient van de zichtbare fraude		9,17%
Bedrag van geïnde toeslagen (in €)		

Processen-verbaal wegens fout geparkeerde voertuigen

Opgestelde processen-verbaal	 4.806
Wegslepen van fout geparkeerde voertuigen	

PERSONEELSINDICATOREN

Personeelsbestand	2022	2021
TOTAAL	10.355	
- waarvan personeel in actieve dienst bij de maatschappij		
- waarvan gedetacheerd personeel		
- waarvan personeel in niet-actieve dienst		
VOLTIJDSE EQUIVALENTEN (VTE) BIJ DE MAATSCHAPPIJ		
% VROUWEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ		
AANTAL NATIONALITEITEN BIJ DE MAATSCHAPPIJ		

Schommeling van het personeelsbestand

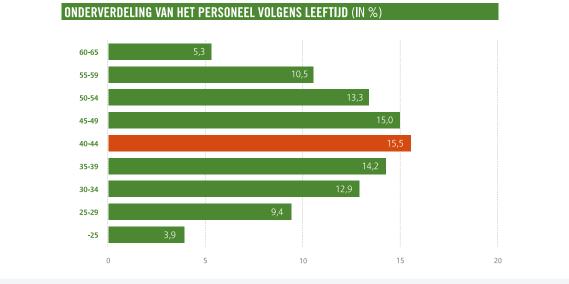
Instroom personeel (nieuw aangeworven)		
Vertrek		
- waarvan gepensioneerd tijdens het jaar	114	

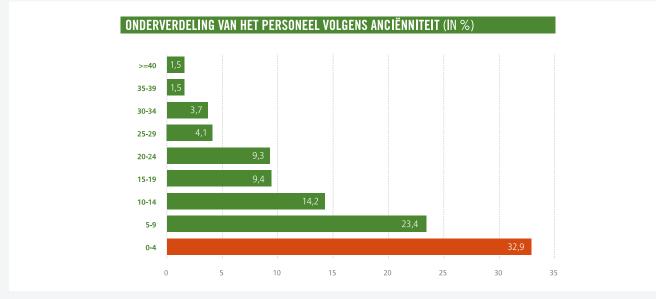
Onderverdeling van het personeel per categorie

Arbeiders	7122	7.043
Bedienden + technisch personeel		

Opleiding

Aantal opleidingsuren		550.041
Mensen in opleiding		6.725
% van de opleidingskosten in de loonmassa	5,50%	5,07%





MILIEU-INDICATOREN

Lucht	2022	2021
% van autobussen met verbrandingsmotoren met roetfilter		
Aantal trams en metrorijtuigen (elektrische tractie)		
- Tram		
- Metro		
Aantal autobussen met verbrandingsmotoren met roetfilter		

Geluid

Behandeling van tramsporen tegen overlast	
- Geslepen sporen (km)	
- Sporen behandeld met antitrillingsysteem (km)	 6,18
- Sporen behandeld met systemen van rubberen oppervlak (km)	

Water

Afval

Energie

Verbruikte HS energie (in KWh)	
% hernieuwbare energie	

Zonnepanelen

Aantal sites uitgerust met zonnepanelen	4	4
Aantal zonnepanelen		5.451
Aantal m ²		
Vermogen (kWp)		
GEMIDDELD VERBRUIKERSEQUIVALENT VAN EEN HUISHOUDEN IN BRUSSEL	tussen 402 en 440	tussen 402 en 440

NETWERK & ROLLEND MATERIEEL

Aslengten (in km)	2022	2021
Totale aslengte metro (eindpunten inbegrepen)		
Totale aslengte tram		
- waaronder totale aslengte tram in tunnel (toegangshellingen in exploitatie inbegrepen)		
- waaronder totale aslengte op straatniveau		
- waaronder aslengte tram in eigen bedding (tunnels inbegrepen)		
Totale aslengte autobussen (zonder Noctis)		
Totale aslengte Noctisnet		

Halteplaatsen

Metrostations	
Totaal aantal bovengrondse halteplaatsen	
Aantal bovengrondse halteplaatsen met schuilhokje	

Gemiddelde afstand tussen de haltes (in meter)

Autobus	
Trams buiten premetro	
Metro en premetro	
Gemiddelde van het net	

Geëxploiteerde lijnen Totale lengte in dienst (in km)

ME	TRO	
1	Weststation - Stokkel	
2	Simonis - Elisabeth	
5	Erasmus - Herrmann-Debroux	
6	Koning Boudewijn - Elisabeth	

		2022	2021
TRA	AM		
3	Esplanade - Churchill		
4	Noordstation - Stalle (P)		
7	Heizel - Vanderkindere		
8	Louiza - Roodebeek		
9	Koning Boudewijn - Simonis	5,7	
19	De Wand - Groot-Bijgaarden		
25	Rogier - Boondaal Station		
39	Ban-Eik - Montgomery	8,8	
44	Montgomery - Tervuren Station		
51	Stadion - Van Haelen (1)		
55	Da Vinci - Rogier	5,9	
62	Eurocontrol - Kerkhof van Jette		
81	Marius Renard - Montgomery		
82	Station Berchem - Drogenbos		
92	Schaarbeek Station - Fort-Jaco		
93	Stadion - Legrand		
97	Louiza - Dieweg	9,6	
(1) U	itgebaat als twee aparte baanvakken: Stadion – Zuidstation en Hoogte Honderd – Van Haelen		
BUS		12.4	12.5
12	Brussels Airport - Troon (1)		
13	Zwarte Vijvers - UZ-VUB		
14	UZ-VUB - Noordstation		
17	Beaulieu - Heiligenborre. Hunderenveld - Noordstation		
20			,
21	Maes - Luxemburg.		
27	Luxemburg - Plejaden		
28	Brabançonne - Konkel.		
29 22	De Brouckère - Hof ten Berg		
33	Dansaert - Louiza		
34	Naamsepoort - Sint-Anna (2)		- / -
36	Schuman - Konkel		7-
37	Albert - Station Linkebeek		
38	Centraal Station - Helden.		,
41 42	Helden - Transvaal.		
42	Viaduct E40 - Roodebeek		4,8
43	Sterrenwacht - Diesdelle (3)		,
45	Roodebeek - Sint-Vincentius.		
46	Moortebeek - Glibert		,
47	Vilvoorde Station - Heembeek		
48	Anneessens - Decroly		
49 50	Zuidstation - Simonis		
50 52	Zuidstation - Lot Station		
52	Centraal Station - Vorst (Bervoets)		
53	Westland Shopping - Militair Hospitaal.		
54	Troon - Vorst (Bervoets).		,
56	Schuman - Buda		
57	Noordstation - Militair Hospitaal		
58	Vilvoorde Station - Albert II (4)		
59	Ziekenhuis Etterbeek-Elsene - Bordet Station		

		2022	2021
60	Ambiorix - Ukkel Kalevoet		
61	Noordstation - Montgomery		5,8
63	Centraal Station - Begraafplaats van Brussel.	6,4	6,3
64	Naamsepoort - Bordet Station.		
65	Centraal Station - Machelen		
66	Centraal Station - Tol		9,1
69	Schaarbeek Station - Jules Bordet (5).	4,1	4,1
70	Helden - Homborch (6)	5,1	
71	De Brouckère - Delta		
72	ULB - ADEPS (4).	5,2	5,2
73	COOVI - Zuidstation	6,1	
74	Clémence Everard - Ukkel-Stalle	9,9	9,9
75	Helden - Goede Lucht	11,5	5,1
76	Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,9
77	Kraainem - Hippodroom (5)	4,4	4,4
78	Humaniteit - Zuidstation	4,6	4,6
79	Kraainem - Schuman		7,1
80	Naamsepoort - Haren		
83	Station Berchem - Mariëndaal		
86	Machtens - Bockstael		
87	Simonis - Beekkant		
88	De Brouckère - UZ-VUB		
89	Westland Shopping - Centraal Station		
90	Jacques Brel - Peterbos	2,2	
95	Grote Markt - Wiener		
(1) E	xpresslijn, bedient niet alle haltes		

(2) Rijdt enkel tussen Naamsepoort en Oudergem-Shopping (verlengd naar het Vorstrondpunt) na 20 uur

(3) Rijdt enkel tussen Helden en Diesdelle na 20 uur

(4) Rijdt niet na 22 uur

(5) Rijdt enkel tijdens de spitsuren van maandag tot vrijdag

(6) Rijdt enkel van maandag tot vrijdag tot 20 uur

(7) Rijdt niet na 20 uur noch op zondag en feestdagen

NOCTISNET (1)

N04 Centraal Station - Begraafplaats van Brussel.		
N05 Centraal Station - Kraainem		
N06 Centraal Station - Trammuseum		
N08 Centraal Station - Wiener		
N09 Centraal Station - Herrmann-Debroux		
N10 Centraal Station - Fort-Jaco		
N11 Centraal Station - Homborch		
N12 Centraal Station - Stalle (P)	9,1	
N13 Centraal Station - Westland Shopping		
N16 Centraal Station - Station Berchem		
N18 Centraal Station - Heizel	8,1	8,1

(1) Rijdt enkel tijdens de nacht van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag

Tarieven (in €)	2022	2021
VOLLEDIG NET		
Brupass 1 rit (2) (3)		
Brupass 10 ritten (2) (3)		
	Afgeschaft	
MIVB 1 dag (1) (3)	7,50 *	
Brupass 1 dag (2) (3)	7,80	
Maximaal dagtarief bij betaling met een EMV-bankkaart (dit is een bankkaart uitgerust met contactloze NFC-technologie of een bankkaart werkend op een NFC-smartphone of ander		
		7
		,
Brupass XL 10 ritten (3) (4)	21,00	
BRUPASS-ABONNEMENT (2) (3)		
1 maand	56,50	
12 maanden	583,00	583,00
BRUPASS XL-ABONNEMENT (3) (4)		
1 maand		
12 maanden		
SCHOOLABONNEMENT (1) (3)		
Familie met schoolgaande kinderen		
- MIVB-schoolabonnement 12 maanden 1ste aankoop		
- MIVB-schoolabonnement 12 maanden 2 ^{de} aankoop		
- MIVB-schoolabonnement 12 maanden 3 ^{de} aankoop en volgende	Gratis	Gratis
ABONNEMENT 18-24 JAAR BRUSSELAAR (1) (3)		
- MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 1 ^{ste} aankoop		
- MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 2 ^{de} aankoop		
- MIVB Brusselaar 18-24 jaar 12 maanden 3 ^{de} aankoop en volgende	Gratis	
MIVB-ABONNEMENT (1) (3)		
1 maand		
MIVB-abonnement -12 jaar (1) (3)	Gratis	Gratis
Abonnement 65+ («65 jaar en ouder») (1) (3)		

	2022	2021
AIRPORT LINE (1)		
Abonnement MIVB + Airport 1 maand (1)	60,00	
1 rit Go2City (1)		7 *
1 rit Go2City verkocht op het voertuig (1)	Afgeschaft	7,50 **
10 ritten Go2City (1)		
RVV-ABONNEMENT (1) (4)		
1 maand		
1 jaar		

(1) Geldig op het MIVB-net

(2) Geldig op het MIVB-net en op het Brusselse stadsnet van De Lijn, TEC en NMBS (2^{de} klasse)

(3) Behalve bij het opstappen aan de luchthaven

(4) Geldig op het MIVB-net, op het Brusselse stadsnet van de NMBS (2^{de} klas) en op het voorstadsnet van De Lijn en TEC en op de uitgebreide Brupass XL zone

* een supplement van € 0,50 komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

** een supplement van € 0,50 komt bovenop het vermelde bedrag als het vervoerbewijs op een papieren ticket is geladen

Park van het rollend materieel in exploitatie

TOTAAL AANTAL VOERTUIGEN OP HET NET	1.338	1.330
Metro		
Metrotreinen U4 (samengesteld uit 4 rijtuigen)		7
Metrotreinen U5 (samengesteld uit 5 rijtuigen)		
Metrotreinen Boa (samengesteld uit 6 rijtuigen)		
Metrotreinen M7		8
Totaal		
Tram		
Gelede tram type 4000	70	
Gelede tram type 3000		
Gelede tram type 2000	51	51
Gelede tram met 4 draaistellen	61	61
Gelede tram met 3 draaistellen	63	
Totaal		
Autobus		
Standaardbussen		
Hybride standaardbussen		
Elektrische standaardbussen		
Gelede autobussen		
Gelede hybride bussen		
Gelede elektrische bussen		
Elektrische midibus		
Taxibus		12
Totaal		

A STIR

INFRASTRUCTUUR

Gebouwen en stations	2022	2021
Tramremise	7	7
Busremise	5	5
Metroremise		
Tramwerkplaats	7	
Buswerkplaats	5	5
Metrowerkplaats		2
Gemengde werkplaats		4
Metro- en premetrostations		
- waarvan overstapstations		9

Elektriciteit en signalisatie

GEÏNSTALLEERD ELEKTRISCH VERMOGEN	
HS-verdeelposten	6
Transformatieonderstations	
Tractieonderstations	
HS-KABELS IN DIENST (in km)	 530
LS-KABELS IN DIENST (in km)	
Tram 700 V	
Metro 900 V	
SIGNALISATIE VAN DE METRO (1)	
Wissels met elektrische bediening.	
Seinposten	
(1) Caller and a Dalta a Device statistic term	

(1) Gebouwencomplex Delta en Demets niet inbegrepen



Sporen (in km)	2022	2021
ENKELSPOOR IN EXPLOITATIE (km)		
Metro		
- Bovengronds	11,64	
- Tunnel	75,33	75,3
Totaal	86,96	
Tram		
- Bovengronds		
- Premetro	14,53	
- Diverse tunnels (1)	11,30	
Totaal		
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Grondwet, Overdektestraat, De Wand-Dikke Linde		
Remises en werkplaatsen (km)		
- Tram		
- Metro		
Totaal		
Algemeen totaal	432,19	
VERVAARDIGING		
Sporen (km enkelspoor)	1,42	
Wissels	19,00	
Hartstukken		
VERNIEUWING		
Sporen (km enkelspoor)		
Wissels		
Hartstukken		
VERWIJDERING		
Sporen (km enkelspoor)		0,00

Bovenleiding

ONDERHOUD, VERNIEUWING, HERSTELLING	
Vernieuwde trolleydraad (in km)	
Draagkabel 120° (in km)	
Geplaatste palen	
Verwijderde palen	 70

Onderhoud tramsignalisatie

ELEKTRISCHE BEDIENING VAN DE WISSELS Geplaatst	9	
Verwijderd	6	6
In dienst		
AFSTANDSBEDIENING VERKEERSLICHTEN EN TRAMSIGNALISATIE		
Indienststelling	9	
Buitendienststelling	1	4
In dienst		



JURIDISCHE DIENST EN BETWISTE ZAKEN

Overheidsopdrachten	2022	2022
Gunning van overheidsopdrachten	Waarde	Dossiers
- Opdracht voor werken	17.082.649,47	
- Opdracht voor leveringen		
- Opdracht voor diensten		
Totaal		
Bestellingen	Waarde	Dossiers
- Bestelling voor werken		
- Bestelling voor leveringen		
- Bestelling voor diensten		
Totaal	475.924.913,89	

Verkeersongevallen	2022	2021
GEOPENDE DOSSIERS		4.564
INDELING VAN DE ONGEVALLEN (per miljoen plaatsen-km)		
Tram		0,45
Metro		0,02
Autobus		
Gemiddelde van het net		0,48
FINANCIËLE LAST VAN DE ONGEVALLEN (per miljoen plaatsen-km) in €		
Tram		
Metro		
Autobus		
Gemiddelde van het net		

Ongevallen van reizigers en derden (per miljoen plaatsen-km)		2022		2021
	Reizigers	Derde	Reizigers	Derde
Tram	0,07	0,39	0,07	0,38
Metro	0,02	0,00	0,01	0,00
Autobus	0,22		0,18	
Gemiddelde van het net		0,44	0,07	0,41

Incidenten

ONTREDDERING VAN DE DIENSTEN		
Tram		
Metro		
Autobus	9	2
Agressies tegen personeel en reizigers (aantal geopende dossiers)		
Vandalisme, verstoring, ongeoorloofde aanplakkingen, enz.		

Betaalde verzekeringspremies (in €)

TOTAAL	21.632652,43	18.473.591,36
Werkongevallen		5.243.574,04
Industriele risico's (brand - waterschade incl)		
Burgerlijke aansprakelijkheid "exploitatie"		
- waarvan BAU premies verzekeraars.		2.794.928,00
- waarvan BAU eigen verzekeraar	4.198.965,13	
Ziekenhuisopname		4.706.468,95
Andere		

