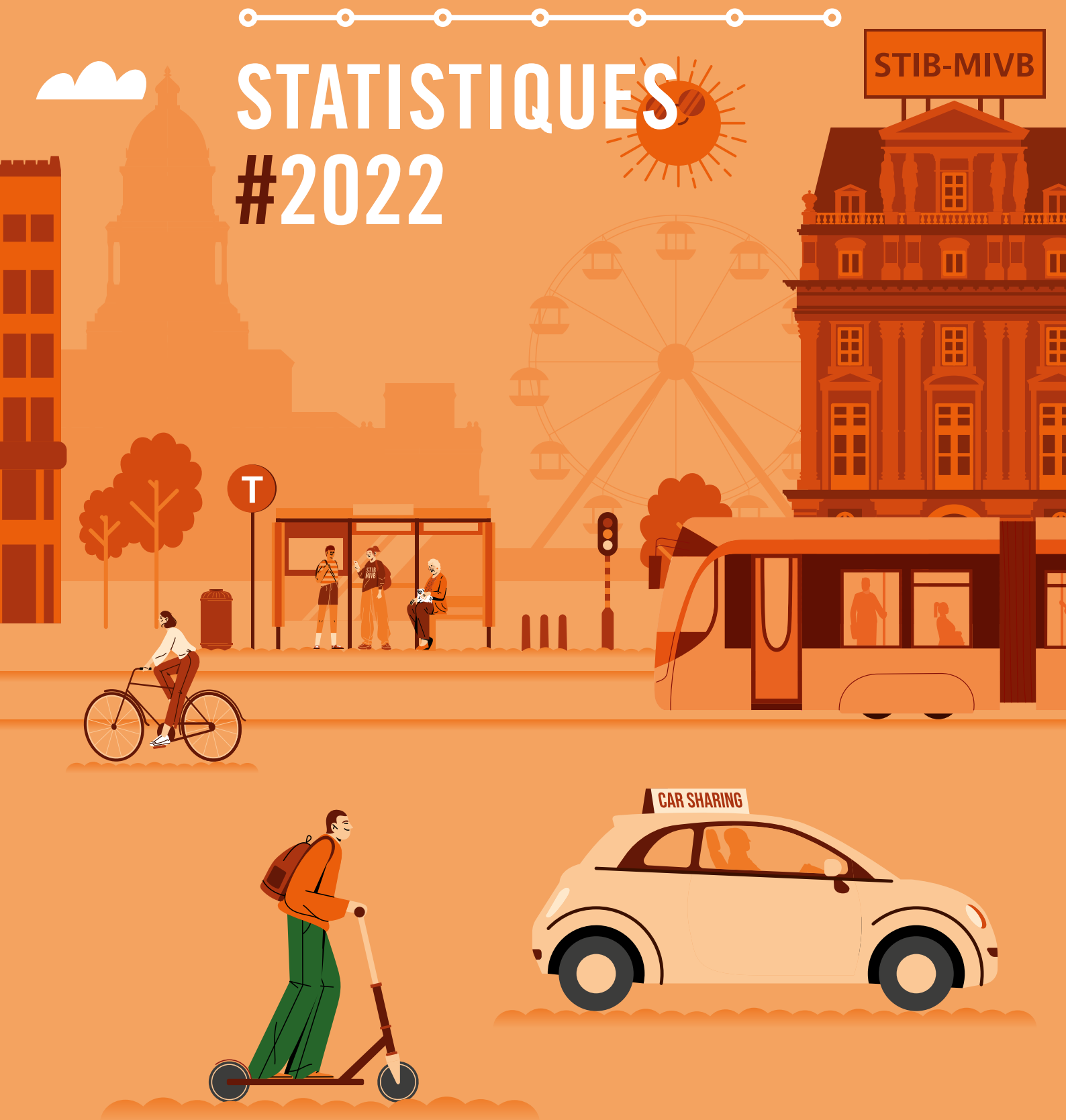


STATISTIQUES #2022



.brussels 
ENSEMBLE, FAISONS BOUGER BRUXELLES

stib.brussels

INDICATEURS GÉNÉRAUX

Répartition du réseau par mode de transport* (en millions de voyages)

	2022	2021
TOTAL	337,7	273,8
Métro	129,2	96,3
Tram	106,6	90,1
Bus	101,8	87,2
Taxibus	0,2	0,1

* Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès la mi-mars 2020, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur la base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

Production kilométrique réelle en service clients (en km-convois)

TOTAL	52.725.239	50.577.447
Métro	5.754.995	5.747.427
Tram	15.588.056	15.726.379
Bus (réseau Noctis compris)	30.329.474	28.056.824
Taxibus	1.052.714	1.046.817

Recettes du trafic voyageurs (en €)

TOTAL DES RECETTES	265.239.907,5	218.329.012,3
Recettes directes du trafic	190.684.907,48	154.377.012,3
Billets	21.568.259,37	15.895.970,3
Cartes	36.329.061,08	26.631.481,3
EMV	13.552.617,58	6.281.468,3
Abonnements scolaires	2.241.632,98	5.593.911,5
Abonnements généraux	109.107.572,56	96.321.775,3
Ristourne sur vente	-184.936,17	-136.547,5
Taxibus	289.915,74	248.432,6
Divers (cartes d'un jour)	4.453.458,72	1.891.873,7
Droit d'usage	2.456.871,23	1.565.110,5
Events	777.359,39	83.536,3
Navettes *	93.095,00	-
Recettes indirectes du trafic	74.555.000,00	63.951.999,99
Dotations pour tarifs préférentiels	74.555.000,00	63.951.999,99
Recettes nettes du trafic/voyage	0,79	0,80
Coût de fonctionnement/voyage	2,31	2,79
Revenus commerciaux		
Publicité	6.801.191	5.960.178
Locations	6.208.274	5.586.026

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2022

Nombre de titres vendus

	2022	2021
Nombre de titres à la prestation chargés sur MOBIB	3.000.000	2.400.000
Nombre de titres à la prestation payés avec EMV	6.600.000	3.000.000
Nombre d'abonnements chargés sur MOBIB	1.700.000	1.500.000
Nombre d'abonnements STIB scolaires émis	164.954	171.909
Nombre d'abonnements Brupass scolaires émis	13.387	13.296
Nombre d'abonnements jeune bruxellois (- 25ans) vendus. *	54.961	

* Nouveauté : ces données sont collectées à partir de 2022.

Places-kilomètres réelles en service voyageurs (en millions)

Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

TOTAL	9.699,0	9.427,7
Métro	4.111,5	4.052,6
Tram	3.018,3	3.039,4
Bus (Noctis compris)	2.558,6	2.325,2
Taxibus	10,5	10,5

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/heure)

MOYENNE HEBDOMADAIRE

Métro	27,9	27,9
Tram	16,2	16,3
Autobus (hors Noctis)	15,7	15,6

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Métro

- Heures de pointe	26,8	26,8
- Heures creuses	27,3	27,3
- Soirée	29,2	29,3

Tram

- Heures de pointe	15,5	15,6
- Heures creuses	15,9	16,0
- Soirée	17,5	17,8

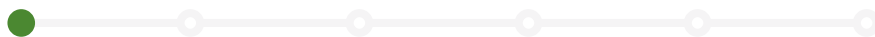
Autobus

- Heures de pointe	14,1	14,1
- Heures creuses	15,2	15,1
- Soirée	18,8	18,7

% de services certifiés

% DE SERVICES CERTIFIÉS 'NF SERVICE'	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 9001*	73	66
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO 14001	100	100

* Pourcentage calculé sur la base des ETP présents dans les départements certifiés

**Accessibilité**

	2022	2021
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Métro, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à plancher bas	55,6	55,6
Bus (hors Taxibus), équipés d'une rampe d'accès	100	100
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	55	54
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	53	50
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en stations de métro	1.705	1.058
Nombre de voyages effectués avec Taxibus	158.056	138.426
Nombre de libre-parcours pour personnes déficientes visuelles	1.832	1.816
Nombre de cartes 'Accompagnateur gratuit'	1.126	1.049

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*

Ascenseurs	98,12%	97,60%
Escalators	95,59%	96,24%

(*) conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme »

Lutte contre la fraude

Nombre de voyageurs contrôlés	1.260.675	546.804
Nombre de PV	89.728	50.166
Taux de fraude apparent	7,12%	9,17%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	5.137.891	3.491.269

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction

Procès-verbaux rédigés	4.723	4.806
Enlèvements des véhicules en infraction	56	46

INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2022	2021
TOTAL	10.355	10.221
- dont personnel en activité dans la société	9.633	9.581
- dont personnel détaché	179	165
- dont personnel en inactivité	543	475
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	10.113,19	10.013
% DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	11,02%	11,17%
NOMBRE DE NATIONALITÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE	57	56

Variation des effectifs

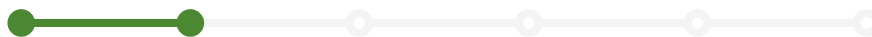
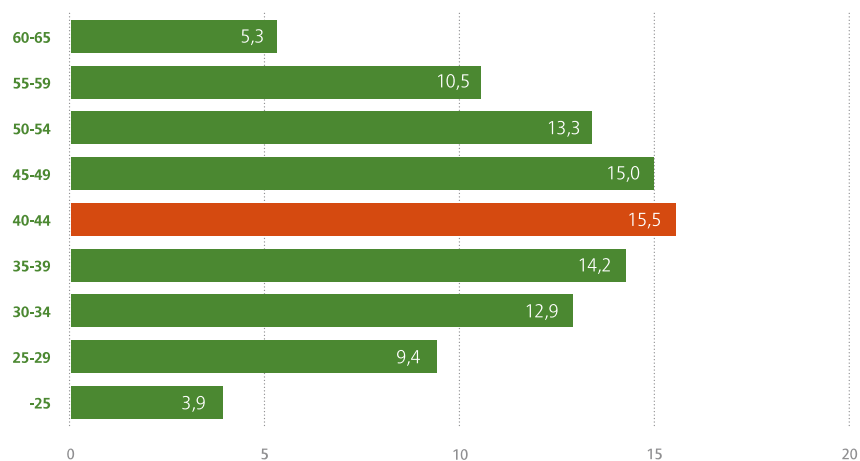
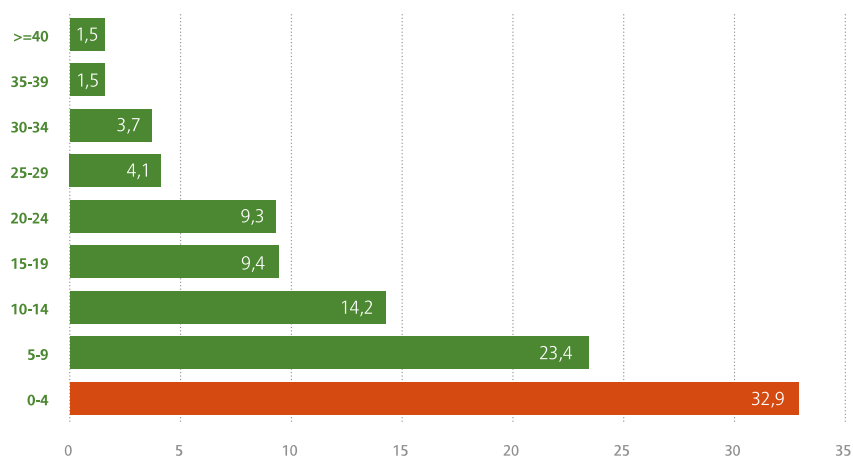
Entrées (nouveaux collaborateurs)	705	858
Départs	571	480
- dont admis à la retraite en cours d'année	114	118

Répartition du personnel par catégorie

Ouvriers	7.122	7.043
Employés + personnel technique	3.233	3.178

Formation

Nombre d'heures de formation	642.976	550.041
Personnes en formation	6.491	6.725
% du coût dans la masse salariale	5,50%	5,07%

**RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ÂGE (EN %)****RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR ANCIENNETÉ (EN %)**

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Air

	2022	2021
% de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules.....	100%	100%
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
- Tram.....	395	395
- Métro.....	447	387
Nombre de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules	823	825

Bruit

Traitement des nuisances liées aux voies de tram

- Voies meulées (km)	44,37	60,82
- Voies traitées avec systèmes antivibrations (km).....	8,61	6,18
- Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km).....	11,29	12,37

Eau

Consommation d'eau (m³).....	129.435	117.203
------------------------------	---------	---------

Déchets

% de sites impliqués dans le tri sélectif.....	100	100
--	-----	-----

Énergie

Énergie HT consommée (en kWh)	246.499.433	250.365.959
% énergie renouvelable	100	100

Panneaux solaires

Nombre de sites équipés de panneaux solaires.....	4	4
Nombre de panneaux.....	5.451	5.451
Nombre de m².....	9.333	9.333
Puissance (kWc)	1.778	1.778

ÉQUIVALENT CONSOMMATION MÉNAGE MOYEN SUR BRUXELLES	entre 402 et 440	entre 402 et 440
--	------------------	------------------

RÉSEAU & MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)

	2022	2021
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,78	39,78
Longueur totale d'axe tram	148,49	147,04
- dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprises)	12,30	12,37
- dont longueur totale d'axe tram en voirie	49,05	47,42
- dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	87,14	87,25
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis)	376,1	377,9
Longueur d'axe bus réseau Noctis	89,7	89,6

Points d'arrêts

Stations de métro	69	69
Nombre total d'arrêts	2.188	2.188
Nombre d'arrêts de surface dotés d'abris	1.497	1.516

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)

Autobus	419	417
Tram hors prémétro	409	409
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	430	430

Nomenclature des lignes Longueur totale en exploitation (en km)

MÉTRO			
1	Gare de l'Ouest - Stockel	12,5	12,5
2	Simonis - Elisabeth	10,3	10,4
5	Erasme - Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6	Roi Baudouin - Elisabeth	15,5	15,5

	2022	2021
TRAM		
3 Esplanade - Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord - Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel - Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise - Roodebeek	13,8	13,8
9 Roi Baudouin - Simonis	5,7	5,7
19 De Wand - Groot-Bijgaarden	9,1	9,1
25 Rogier - Boondael Gare	11,4	11,4
39 Ban Eik - Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery - Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade - Van Haelen (1)	12,6	15,6
55 Da Vinci - Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol - Cimetière de Jette	10,2	10,2
81 Marius Renard - Montgomery	12,1	12,1
82 Berchem Station - Drogenbos Château	13,4	13,4
92 Schaarbeek Gare - Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade - Legrand	11,4	11,4
97 Louise - Dieweg	9,6	9,6

(1) Exploitée sous forme de deux tronçons séparés : Stade – Gare du Midi et Altitude Cent – Van Haelen

BUS

12 Brussels Airport - Trône (1)	13,4	13,3
13 Étangs Noirs - UZ-VUB	7,8	7,8
14 UZ-VUB - Gare du Nord	6,1	6,6
17 Beaulieu - Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld - Gare du Nord	8,0	8,5
21 Maes - Luxembourg	10,2	10,2
27 Luxembourg - Pléiades	7,0	7,0
28 Brabantonne - Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère - Hof ten Berg	9,2	9,2
33 Dansaert - Louise	3,0	3,0
34 Porte de Namur - Sainte-Anne (2)	6,9	6,9
36 Schuman - Konkel	11,9	11,9
37 Albert - Gare de Linkebeek	9,7	9,7
38 Gare Centrale - Héros	8,2	8,2
41 Héros - Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduc E40 - Roodebeek	4,8	4,8
43 Observatoire - Vivier d'Oie (3)	12,6	12,6
45 Roodebeek - Saint-Vincent	6,6	6,6
46 Moortebeek - Glibert	9,4	9,4
47 Vilvorde Station - Heembeek	9,0	9,0
48 Anneessens - Decroly	8,8	8,8
49 Gare du Midi - Simonis	10,5	10,4
50 Gare du Midi - Lot Station	10,6	10,5
52 Gare Centrale - Forest (Bervoets)	4,8	6,1
53 Westland Shopping - Hôpital Militaire	14,4	14,4
54 Trône - Forest (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman - Buda	12,5	12,5
57 Gare du Nord - Hôpital Militaire	8,7	8,7
58 Vilvorde Station - Albert II (4)	11,1	11,2
59 Hôpital Etterbeek-Ixelles - Bordet Station	10,1	10,1

	2022	2021
60 Ambiorix - Uccle Calevoet	10,5	10,5
61 Gare du Nord - Montgomery	5,8	5,8
63 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	6,4	6,3
64 Porte de Namur - Bordet Station	7,8	7,9
65 Gare Centrale - Machelen	13,0	13,0
66 Gare Centrale - Péage	8,2	9,1
69 Schaerbeek Gare - Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70 Héros - Homborch (6)	5,1	7,8
71 De Brouckère - Delta	7,6	7,7
72 ULB - ADEPS (4)	5,2	5,2
73 CERIA - Gare du Midi	6,1	-
74 Clémence Everard - Uccle-Stalle	9,9	9,9
75 Héros - Bon Air	11,5	5,1
76 Kraainem - Oppem (7)	4,9	4,9
77 Kraainem - Hippodrome (5)	4,4	4,4
78 Humanité - Gare du Midi	4,6	4,6
79 Kraainem - Schuman	7,1	7,1
80 Porte de Namur - Haren	13,5	13,5
83 Gare de Berchem - Val Maria	13,1	13,1
86 Machtens - Bockstael	7,5	7,5
87 Simonis - Beekkant	10,7	10,7
88 De Brouckère - UZ-VUB	11,0	10,9
89 Westland Shopping - Gare Centrale	8,2	8,2
90 Jacques Brel - Peterbos	2,2	-
95 Grand-Place - Wiener	9,4	9,4

(1) Ligne express, ne dessert pas tous les arrêts

(2) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00

(3) Circule uniquement entre Héros et Vivier d'Oie après 20h00

(4) N'est pas exploitée après 22h00

(5) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi

(6) Circule uniquement du lundi au vendredi jusque 20h00

(7) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés

RÉSEAU NOCTIS (1)

N04 Gare Centrale - Cimetière de Bruxelles	9,0	9,0
N05 Gare Centrale - Kraainem	10,3	10,3
N06 Gare Centrale - Musée du Tram	10,1	10,1
N08 Gare Centrale - Wiener	10,7	10,7
N09 Gare Centrale - Herrmann-Debroux	11,8	11,8
N10 Gare Centrale - Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Gare Centrale - Homborch	13,0	13,0
N12 Gare Centrale - Stalle (P)	9,1	9,1
N13 Gare Centrale - Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Gare Centrale - Gare de Berchem	10,0	10,0
N18 Gare Centrale - Heysel	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche

Tarifs (en €)	2022	2021
RÉSEAU ENTIER		
Brupass 1 voyage (2) (3).....	2,40	2,40
Brupass 10 voyages (2) (3)	15,60	15,00
Pass école (1) (3).....	15,00	
STIB 1 voyage vendu sur véhicule (1) (3)	supprimé	2,50 **
STIB 1 voyage (1) (3)	2,10 *	2,10 *
STIB 1 jour (1) (3).....	7,50 *	7,50 *
Brupass 1 jour (2) (3).....	7,80	7,50
Tarif maximal journalier en cas de paiement par carte bancaire EMV (à savoir carte bancaire dotée de la technologie sans contact NFC ou carte bancaire émulée sur un smartphone NFC, ou autre objet connecté).....	7,50	7,50
Brupass XL 1 voyage (3) (4)	3,10	3,00
Brupass XL 10 voyages (3) (4)	21,00	20,00
ABONNEMENT BRUPASS (2) (3)		
1 mois	56,50	55,50
12 mois	583,00	583,00
ABONNEMENT BRUPASS XL (3) (4)		
1 mois	78,00	74,00
1 an	780,00	775,00
ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (3)		
Familles avec enfants en scolarité		
- STIB scolaire 12 mois 1 ^{er} achat	12,00	12,00
- STIB scolaire 12 mois 2 ^e achat.....	12,00	12,00
- STIB scolaire 12 mois 3 ^e achat et suivants	gratuit	gratuit
ABONNEMENT 18-24 ANS BRUXELLOIS (1) (3)		
- STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 1 ^{er} achat	12,00 €	
- STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 2 ^e achat	12,00 €	
- STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 3 ^e achat et suivants	gratuit	
ABONNEMENT STIB (1) (3)		
1 mois	49,00	49,00
12 mois	499,00	499,00
Abonnement STIB -12 ans (1) (3).....	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») (1) (3).....	60,00	60,00



	2022	2021
AIRPORT LINE (1)		
Abonnement STIB 1 mois + Airportline (1)	60,00	60,00
1 voyage Go2City (1)	7,00	7 *
1 voyage Go2City vendu dans le véhicule (1)	supprimé	7,50 **
10 voyages Go2City (1)	46,00	46,00
ABONNEMENT BIM (1) (3)		
1 mois	8,10	8,10
1 an	85,00	85,00

(1) Valable sur le réseau de la STIB

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, Tec et SNCB (2^e classe)

(3) Sauf sur la montée à l'aéroport

(4) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (1^e et 2^e classes) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et TEC et dans la zone étendue Brupass XL

* un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné si le titre est chargé sur un ticket papier.

** un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné car le titre est chargé sur un ticket papier

Parc du matériel roulant en exploitation

TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.338	1.330
Méto		
Trains U4 (composés de 4 voitures)	7	7
Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Trains M7	18	8
Total	83	73
Tram		
Trams articulés type 4000	70	70
Trams articulés type 3000	150	150
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	61	61
Trams articulés à 3 bogies	63	63
Total	395	395
Autobus		
Autobus standards	280	281
Autobus standards hybrides	238	238
Autobus standards électriques	5	5
Autobus articulés	129	130
Autobus articulés hybrides	164	164
Autobus articulés électriques	25	25
Midibus électriques	7	7
Taxibus	12	12
Total	860	862

INFRASTRUCTURE

Bâtiments et stations

	2022	2021
Remises Tram	7	7
Remises Bus	5	5
Remises Métro	3	3
Ateliers Tram	7	7
Ateliers Bus	5	5
Ateliers Métro	3	2
Ateliers mixtes	3	4
Stations de métro et prémétro	69	69
- dont stations de correspondance	9	9

Électricité et signalisation

PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE

Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	113	113
Sous-stations de traction	106	106

CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	536	530
---	-----	-----

CÂBLES EN BT EN SERVICE (en km)

Tram 700 V	235	227
Métro 900 V	108	107

SIGNALISATION DU MÉTRO (1)

Aiguillages à commande électrique	94	88
Postes de signalisation	81	81

(1) Complexes Delta et Demets non compris.



Voies (en km)

	2022	2021
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (km)		
Métro		
- Surface	11,64	11,6
- Tunnel	75,33	75,3
Total	86,96	87,0
Tram		
- Surface	266,41	266,6
- Prémétro	14,53	14,5
- Tunnels divers (1)	11,30	11,3
Total	292,24	292,4
(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.		
Dépôts et ateliers (km)		
- Tram	33,10	33,3
- Métro	19,88	18,4
Total	52,98	51,6
Total général	432,19	431,0
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	1,42	1,08
Aiguillages	19,00	22
Cœurs de croisement	19,00	34
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	13,29	16,7
Aiguillages	22,00	10
Cœurs de croisement	61,00	18
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	0,00	0,00

Équipement aérien

ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fils de trolley renouvelés (en km)	8,8	13,7
Câbles porteurs 120° (en km)	0,1	21
Poteaux posés	158	112
Poteaux enlevés	139	70

Maintenance signalisation Tram

COMMANDES ÉLECTRIQUES D'AIGUILLAGES		
Posées	9	30
Enlevées	6	6
En service	367	373
TÉLÉCOMMANDES DES FEUX ET SIGNALISATION TRAM		
Mise en service	9	27
Hors service	1	4
En service	291	281

SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics	2022	2022
Attribution de marchés	Valeur	Dossiers
- Contrat de travaux	17.082.649,47	15
- Contrat de fournitures	104.216.497,41	78
- Contrat de services	206.611.737,84	84
Total	327.910.884,72	177
Commandes	Valeur	Dossiers
- Commande de travaux	119.629.209,39	997
- Commande de fournitures	54.888.758,74	40.309
- Commande de services	301.406.945,76	11.701
Total	475.924.913,89	53.007

Accidents de circulation	2022	2021
DOSSIERS OUVERTS	5.072	4.564
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS (par million de places-km)		
Tram	0,45	0,45
Métro	0,03	0,02
Autobus	1,40	1,34
Moyenne du réseau	0,52	0,48
CHARGES FINANCIÈRES EN € (par million de places-km)		
Tram	235,56	202,97
Métro	13,76	10,82
Autobus	1.183,02	756,84
Moyenne du réseau	392,51	257,59

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)

	2022		2021	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,07	0,39	0,07	0,38
Métro	0,02	0,00	0,01	0,00
Autobus	0,22	1,18	0,18	1,17
Moyenne du réseau	0,09	0,44	0,07	0,41

Incidents**DÉSORGANISATION DES SERVICES**

Tram	353	319
Autobus	822	629
Métro	9	2
Agressions (personnel & voyageurs) (nombre de dossiers ouverts)	863	780
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	224	129

Gestion des risques assurés (en €)

TOTAL	21.632.652,43	18.473.591,36
Accidents de travail	7.513.524,00	5.243.574,04
Tous risques industriels (incendie et dégâts des eaux compris)	1.538.170,99	1.498.228,00
Responsabilité civile « exploitation »		
- dont RCE primes assureurs	2.772.003,00	2.794.928,00
- dont RCE assureur propre	4.198.965,13	3.469.446,40
Hospitalisation	4.817.288,81	4.706.468,95
Autres	792.700,50	760.945,97

